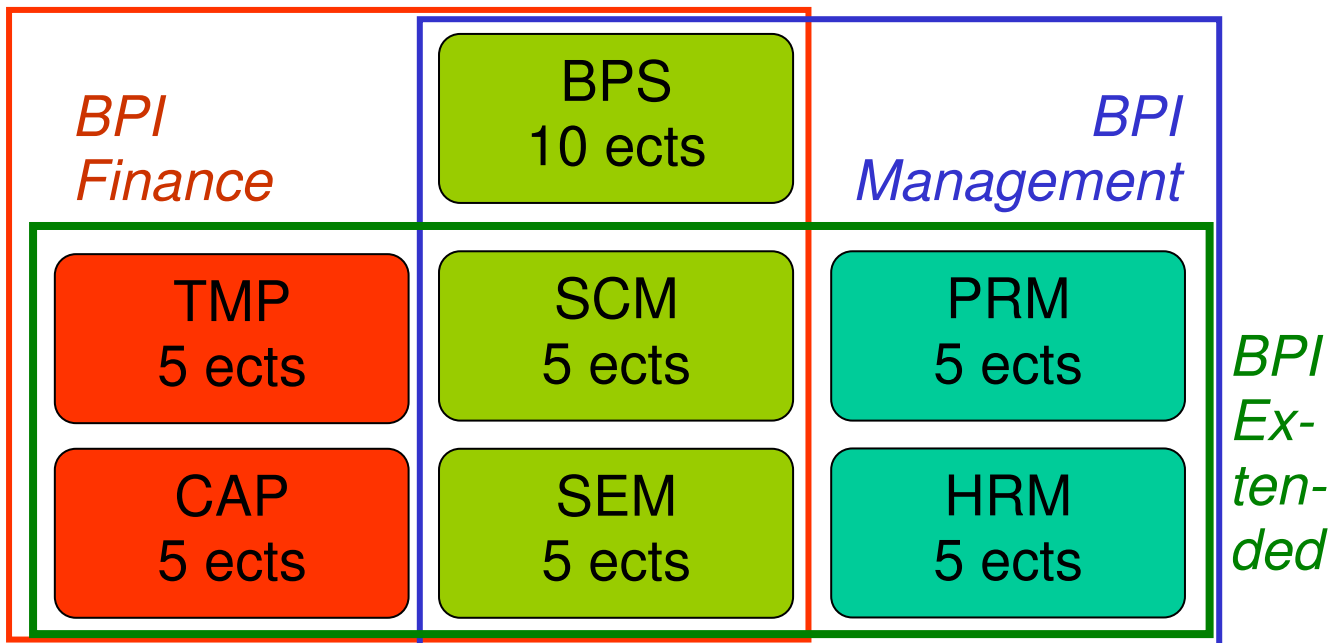


BPI-minor (Business Process Integration)

Extra informatie (<http://sapkenniscentrum.dem.hva.nl>)



Business Process Integration minor

De Business Process Simulation dient als basis voor de andere module van de minor. In de bedrijfssimulatie wordt je werknemer van een virtueel bedrijf met maximaal 90 werknemers. Je wordt bijvoorbeeld: medewerker inkoop, hoofd personeelszaken of medewerker marketing. Deze functie neem je over van je voorgangers, omdat de bedrijven elk semester worden voortgezet met een personeelwisseling van bijna 100%. De directie, bestaande uit drie docenten, blijft. Daarnaast worden elk semester nieuwe projecten opgezet, waarbij gereageerd wordt op de actuele situatie bij vergelijkbare bedrijven. De BPI-minor geeft studenten een verdiept inzicht in geïntegreerde bedrijfsprocessen, waarbij gebruik gemaakt wordt van een enterprise resource system (ERP-systeem) van SAP. De nadruk ligt op de integratie van logistieke, financiële en personeelprocessen.

Bij deze minor ligt de nadruk op de analyse van bedrijfssituaties, het bedenken van oplossingsalternatieven en het gemotiveerd kiezen, waarbij gebruik gemaakt moet worden van actuele praktijk informatie. Bijvoorbeeld door vergelijkbare bedrijven te bezoeken.

Je krijgt inzicht in:

- interne bedrijfsprocessen;
- externe bedrijfsprocessen;
- integratie tussen vakgebieden;
- enterprise resource planning;
- best practices, functionele vakkennis vertalen naar de huidige procesgeoriënteerde bedrijfspraktijk.

Modules:

- Treasury management (TMP, 5 ECTS)
- Controlling & Accounting (CAP, 5 ECTS)
- Supply Chain Management (SCM, 5 ECTS)
- Strategic Enterprise Management (SEM, 5 ECTS)
- Projectmanagement (PRM, 5 ECTS)
- Human Resources Management met SAP (HRM, 5 ECTS)
- Bedrijfspracticum met SAP (BPS, 10 ECTS)

De minor BPI kent diverse varianten:

- **BPI Management** voor alle andere opleidingen geen BPS hebben gevolgd;
Modules: Bedrijfspracticum, Strategic Enterprise Management, Supply Chain Management, Projectmanagement en Human Resources Management
- **BPI Finance** voor de BE/AC studenten van de Leeuwenburg die geen BPS hebben gehad; instapeisen op 3e jaars niveau met FIN, BEA, BEE;
Modules: Bedrijfspracticum, Treasury, Controlling & Accounting, Strategic Enterprise Management en Supply Chain Management
- **BPI Extended** voor opleidingen van de HVA/HES die al BPS hebben gevolgd;
Modules: Treasury, Controlling & Accounting, Strategic Enterprise Management, Supply Chain Management, Projectmanagement en Human Resources Management



BPS

Business Process Simulation

Een van de belangrijkste doelstellingen van de HES is haar studenten te leren om te gaan met [bedrijfsprocessen](#). We doen dat door de studenten zelf een bedrijf te laten runnen. Deze bedrijven zijn 'ongoing concerns' met 100% personeelwisseling per semester. In de bedrijfssimulatie wordt je werknemer van een virtueel bedrijf met maximaal 90 werknemers. Je wordt bijvoorbeeld: medewerker inkoop, hoofd personeelszaken of medewerker marketing. Deze functie neem je over van je voorgangers, omdat de bedrijven elk semester worden voortgezet met een personeelwisseling van bijna 100%. De directie, bestaande uit drie docenten, blijft. Daarnaast worden elk semester nieuwe projecten opgezet, waarbij gereageerd wordt op de actuele situatie bij vergelijkbare bedrijven. De bedrijven die op dit moment gesimuleerd worden zijn: een productiebedrijf (MKB), een chemisch bedrijf, een bank en verzekeringsbedrijf en een verpakkings- en distributiebedrijf. Bij voldoende instroom zullen nieuwe bedrijven worden opgezet, zoals een gezondheidscentrum / privé-kliniek, een bouwbedrijf en/of een luchtvaartbedrijf. Er zijn vijf simulatie bedrijven met SAP ERP:



- Phonee (productiebedrijf mobiele telefoons)
- Sjemeer (chemisch bedrijf)
- Bank Fehrman Polak (Bank/Verzekeringsbedrijf)
- 3PH (verpakkingsbedrijf)
- Devaia (trades and events)

Aan een bedrijfspracticum nemen per semester ongeveer 60-90 studenten deel. Een bedrijfspracticum wordt begeleid door 2 tot 4 docenten.

Met SAP ERP kunnen alle bedrijfsprocessen worden ondersteund: inkoop, verkoop, marketing, personeel, administratie, magazijn.

De studenten moeten zorg dragen voor de dagelijkse uitoefening van hun functie (bijvoorbeeld de medewerker verkoop boekt de orders) en ze zitten daarnaast in een van de projectgroepen.

SEM

Strategic Enterprise Management

Bedrijven moeten hun intern functioneren snel kunnen aanpassen aan veranderende externe omstandigheden. SEM ondersteunt het analyseren van het intern functioneren met betrekking tot zaken als het niet halen van gestelde doelen met betrekking tot o.a. geplande verkoop, geplande kosten, **veranderende economische** omstandigheden zoals inflatie en wisselkoersen.

Het management moet over tijdige-, gemakkelijk toegankelijke- en overzichtelijke management informatie kunnen beschikken om snel **en zorgvuldig de juiste** beslissingen te kunnen nemen. Daarvoor is het nodig om een financiële planning te maken met een grondige onderbouwing, deze planning te kunnen volgen en acties te ondernemen indien nodig. Dit om de **bedrijfsdoelstellingen** te kunnen realiseren.

In de module Strategic Enterprise Management (SEM) maakt de student kennis met het ontwikkelen van een financiële planning, op **management niveau**, op basis van historische gegevens en verwachte economische ontwikkelingen. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van Business Planning and Simulation binnen de module SEM van SAP.

De studenten voeren aan de hand van een case opdrachten uit. In de case wordt een kenmerkende bedrijfssituatie geschetst met historische gegevens en toekomst verwachtingen. De opdrachten worden in teams uitgevoerd. Deze teams kunnen samenwerken met teams binnen het eigen instituut (school), nationaal of **internationaal met teams van verschillende instituten**. Hierbij krijgt de student te maken met diverse andere aspecten zoals het werken in een team, communicatie, tijdsverschil en cultuuraspecten.

SCM

Supply Chain Management

Het belang van het optimaliseren van logistieke processen wordt steeds groter. Klanten willen korte levertijden en voorraden dienen uit kostenoverwegingen zo laag mogelijk te blijven. Als een belangrijke leverancier niet op tijd levert, kan dit gevolgen hebben voor de totale keten.

De module Supply Chain Management (SCM) geeft de student inzicht in de logistieke en financiële processen en het beheer daarvan binnen de bedrijfskolom. SCM richt zich met name op de **bedrijfsversterkende ketenintegratie**.

Diverse (plannings-)scenario's worden geanalyseerd en gesimuleerd met behulp van SAP SCM. Deze geeft de mogelijkheid de logistieke processen zo optimaal mogelijk te beheren.

Naast de simulatie met SAP SCM wordt ook een theoretisch basis aangeboden. Een **quick scan** moet worden uitgevoerd naar **de best practices** op het gebied van SCM.

PRM

Project management

Project Management is een professionele manier van denken en doen om gewenste resultaten, die voldoen aan de afgesproken kwaliteitseisen, op het gewenste tijdstip en tegen de afgesproken kosten op te leveren.

De module Project Management (PRM) leert de student om een project beheerst te laten verlopen, ongeacht welk karakter dat project heeft en in welke omgeving het zich afspeelt.

De module bestaat uit een theoretisch en een praktisch gedeelte. De theorie omvat o.a.: kenmerken van projecten, projectfasering (6 fasen), projecteisen (4 categorieën), projectbeheersing (5 beheersaspecten), projectplanning, plan van aanpak, projecten in de organisatie, stuurgroep-/werkgroepmodel, organisatieculturen en hun invloed op projecten, de projectleider en de projectmedewerkers, invoering van project management in een organisatie en het **7S-model van McKinsey**.

Het praktijkgedeelte bestaat uit het leiding geven aan een project binnen het Bedrijfspracticum met SAP (BPS). De **projectleider** wordt geacht eerst een plan van aanpak te schrijven en vervolgens het project beheerst te laten verlopen. Dat laatste moet o.a. blijken uit de wekelijks in te dienen voortgangsrapportages.



HRM

Human Resource Management

De module Human Resource Management (HRM) geeft de student inzicht HRM beleid en de vertaling naar **HRM instrumenten**. De vaardigheid van het gebruik van een geavanceerd en geïntegreerd ERP systeem voor HRM activiteiten wordt ontwikkeld.



De student maakt kennis met de theorie over strategisch HRM beleid, zowel voor nationale als internationale ondernemingen en operationele uitwerking. Denk hierbij aan de structuur van de organisatie, functie analyse, salariering en secundaire arbeidsvoorwaarden. Vanuit een management perspectief wordt de integratie van HRM met financiële en kosten aspecten bekeken. De management informatie voor het nemen van beslissingen op HRM gebied wordt geanalyseerd met behulp van SAP ERP.

De module bestaat uit theoretisch introductie van HRM beleid en activiteiten. Tegelijkertijd maakt de student kennis met de SAP HRM module. Het tweede deel van de module bestaat uit een **praktijk onderzoek** waarbij een HRM aspect (bijvoorbeeld bonussen, reiskosten, bedrijfs cursussen, werving en selectie of functioneringsgesprekken) uitgewerkt wordt, zowel strategische beleidsmatig als ook de praktische uitvoering.

CAP

Controlling & Accounting Project

De **code Tabaksblat** schrijft uitdrukkelijk voor dat het bestuur van de onderneming verantwoordelijk is voor het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten en de naleving van alle relevante wet- en regelgeving. Volgens de code zouden de jaarverslagen van beursgenoteerde bedrijven de volgende elementen moeten bevatten: een uitspraak dat de interne risicobeheersings- en controlesystemen adequaat en effectief zijn, een duidelijk onderbouwing hiervan en ten slotte een rapportage over de werking van het interne risicobeheersings- en controle systeem in het boekjaar. Dit vereist deskundige controllers en accountants.

In de module Controlling and Accounting Project (CAP) maakt de student kennis met de integratie van controlling, logistiek en de financiële boekhouding. De student krijgt inzicht in het functioneren van **Cost- en Profit centers** en internal order accounting, waarbij kosten en opbrengsten naar activiteit kunnen worden uitgesplitst en aan cost- en/of profit centers kunnen worden toegewezen. Bovendien wordt aandacht besteed aan interne berichtgeving.

De module bestaat uit een praktijkgedeelte waarin de studenten een aantal opdrachten uitvoeren, de resultaten moeten analyseren en vastleggen in een verslag.

TMP

Treasury Management Project

Studenten zijn in de module TMP werkzaam op het gebied van Treasury management binnen een ERP-systeem (in dit geval SAP). Uitgangspunt in dit project is dat het gebruikte ERP-systeem, SAP, geen doel is, maar een middel om de vele aspecten van het treasury management te ondergaan. De nadruk ligt daarbij op alles wat te maken heeft met het beheer van geldstromen. Offertes uitbrengen, orders binnenhalen, inkopen, factureren, betalen en ontvangen, reageren op liquiditeitstekorten en –overschotten - en dat in verschillende valuta - genereren de problemen waar elke treasurer mee te maken heeft.

Studenten worden in dit project als assistent-treasurer aangesteld in een "going concern", DDS Management Consultancy, dat SAP als administratie- en informatiesysteem gebruikt. Het systeem is al gevuld met data zoals: gegevens van klanten en leveranciers, vorderingen en schulden, grootboek- en bankrekeningen, enz. DDS voert consultancy- en trainingopdrachten uit voor haar klanten en huurt daarvoor zonnodig externe consultants in. DDS verwerft haar opdrachten in "Euroland" en daarbuiten. Ook consultants worden in diverse landen aangetrokken.

Met een beperkt aantal opdrachten worden zeer gevarieerde problemen opgeroepen. Studenten moeten een liquiditeitsplanning maken en bijhouden, **valutapositities afdekken**, kort geld aantrekken en/of uitzetten, een langlopende lening voorbereiden, debiteuren en crediteuren beheren. Daarbij wordt gebruik gemaakt van wat de markt te bieden heeft aan **financiële instrumenten en derivaten**: deposito's, leningen, FRAs, futures, opties, swaps, spot- en forward transacties, enz. Er wordt gewerkt met actuele koersen en prijzen die te vinden zijn in kranten, op internet of eventueel door een bank te bellen.

Het beheersen van geldstromen is bij veel ondernemingen een hot item. Goed treasury management levert geld op. Door geldstromen te centraliseren kan een grote besparing op beheers- en bankkosten bereikt worden, voor grote multinationals miljoenen euros per jaar.

Enkele maanden als student bij DDS werken als assistent-treasurer geeft een stukje ervaring op dit terrein tegen nu zero cost en voor de toekomst een hoog rendement.



Video BPI minor op <http://sapkenniscentrum.dem.hva.nl>

Vragen: Dirk-Jan Schenk d.j.schenk@hva.nl of Casper Draijer c.t.drayer@hva.nl

